

# Comité d'accompagnement du PLI du Ce.R.A.I.C.



Présentation du bilan 2011  
et perspectives 2012



# Déroulement de la réunion

1. Présentation des actions du Ce.R.A.I.C.
  - Question-réflexion
  - Présentation des perspectives en 2012
  - Question-réflexion-proposition
2. Présentation du «point anti-discrimination»
3. Lunch

# Plan Local Intégration (PLI)

Définition :

Le décret relatif[1] à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère définit le PLI : *«le plan, tel que définit le Gouvernement, qui favorise l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, en mettant en évidence leurs besoins spécifiques et en définissant les stratégies à développer pour mieux les rencontrer, sur chaque territoire couvert par un centre prévu au chapitre III[2]».*

[1] Décret du 4 juillet 1996 qui a été modifié en 2009.

[2] Chapitre I, disposition générale, art 1er.

# Comité d'accompagnement

- Le même décret charge les Centres Régionaux d'Intégration de mettre en place le PLI et de constituer un comité d'accompagnement.
- Ce comité a pour mission de :
  - Accompagner les orientations prises dans le cadre du PLI en adéquation avec les missions définies par le décret.
  - Evaluer les actions selon les critères définis.
  - Contribuer à la définition des actions (perspectives) pour l'année en cours.

- Fréquence :
  - Ce comité se réunira une fois par an.
- Composition :
  - invitation des partenaires publics et privés sur le territoire couvert par le Ce.R.A.I.C.

# Conception et mise en place du PLI

- Analyse de la structuration des activités du Ce.R.A.I.C. à travers les 7 missions du décret.
- Identification des participations du Ce.R.A.I.C. à différents réseaux, groupes de travail et aux instances de gestion d'organismes divers.
- Organisation d'une matinée de réflexion en présence des partenaires pour entendre les recommandations.
- Formulation des premières hypothèses sur les besoins et attentes des divers opérateurs et du public cible.
- Définition des démarches à suivre pour la mise en place de notre PLI et mise en place des actions.
- Evaluation des actions.

# PLI à deux niveaux

1. Renforcer le travail, les partenariats, les réseaux qui existent et les adapter à de nouveaux besoins émergents et aux PLI en lien avec l'expertise du Ce.R.A.I.C. sur les domaines suivants : emploi, logement, santé, social, culture, éducation, communication, environnement, ...
2. Mise en place de nouvelles initiatives afin de répondre aux lacunes et aux attentes tant pour les acteurs sociaux que pour le public cible.

# Indicateurs pour suivre la présentation des actions

- Qualitatif :
  - Adéquation entre les missions, les actions et le terrain
  - Réalisation des objectifs à la fin de la période de l'action
  - Partenariat : implication réciproque dans les actions
- Quantitatif :
  - Nombre de personnes
    - Nombre total
    - Par action
  - Nombre de projets et d'associations accompagnés
- Résultats :
  - exemple: taux de réussite au permis de conduite

# Redéfinition du PLI

## Missions du Ce.R.A.I.C.

- Structuration des secteurs d'activités sur base des missions
  - Formation
  - Insertion
  - Association
  - Service Social
  - Action en milieu scolaire
  - Documentation
  - Communication
- Partenariat
- PSC
- Nouvelles actions

# Formation

- Formation en partenariat avec L'école d'administration provinciale – Service formations continuée pour GARDIENS DE LA PAIX :
  - 600 agents gardiens de la paix sont concernés.
  - Le Ce.R.A.I.C. donnera 12h de «sensibilisation à l'interculturel et à l'apprentissage du contact avec la diversité».
  - Deux dossiers ont dû être constitués : le manuel du formateur et le syllabus destiné aux stagiaires.
- Statistiques :
  - Groupe 1 : 16 participants
  - Groupe 2 : 17 participants
  - Groupe 3 : 17 participants
  - Total: 50 participants

# Diversité : La promotion de la diversité à l'emploi

## «Diversité, un plus pour l'entreprise»

- En **2011**, une plate-forme a été créée, voulant rassembler des opérateurs locaux en lien avec l'emploi et s'intéressant aux questions de discrimination.
  - Sont présents à cette plate-forme coordonnée par le Ce.R.A.I.C. : la Mission Régionale pour l'emploi du Centre, le Comité Subrégional de la Formation et de l'Emploi, le Forem (cellule Egalité-Diversité), l'asbl CEPRÉ-FGTB, la CSC, l'UCM.
- Cette plate-forme s'inscrit dans la promotion de la diversité, pour défendre l'égalité des chances de tous les citoyens, mais aussi agit pour lutter contre les discriminations.
  - C'est pourquoi quelle que soit son origine (pays différent, région différente), selon que l'on soit homme ou femme, jeune ou vieux, handicapé, qualifié ou faiblement scolarisé, travailleur ou «travailleur sans emploi», ... les actions développées par la plate-forme viseront à tenir compte des profils décrits ci-dessus.

# Diversité : travail en sous-groupe

## **Axe 1 : La promotion de la diversité à l'emploi auprès d'employeurs**

- **le sous-groupe «diversité»** est composé du CSFE, de la MRC, de l'UCM et d'Antenne Centre
- Concrètement : récolte de témoignages d'employeurs et réalisation d'un DVD

## **Axe 2 : La promotion de l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations auprès du grand public**

- **le sous-groupe «égalité des chances-discrimination»** est composé du Forem diversité-égalité, de l'asbl CEPRé-FGTB, Fédération CSC Mons-La Louvière, CSC diversité et du CEPAG
- Concrètement : information sur la législation auprès du public en EFT, OISP, CPAS, ...
- Organisation d'une matinée d'information (le 29 novembre 2011) à destination des stagiaires du Gsara, de Lire et Ecrire, de Mode d'Emploi, de la maison des femmes, du CEPRé, du Forem formation, de la CSC
- Statistique : plus de 60 personnes présentes

# Formation

## **Projet : Valise pédagogique «A la rencontre de l'autre»**

- Statistique : participation totale de 12 personnes (PCS de Seneffe, de Braseap, FEDASIL, Animation langue, CPAS , étudiants)
- Partenariat : Annoncer la Couleur en Hainaut, FEDASIL Morlanwelz et Aide aux Personnes déplacées
- Support promotionnel : La valise : composition : 17 fiches pédagogiques, deux DVD et diverses brochures, invitation par mail, brochure «Il existe d'autres moyens pour sensibiliser à la citoyenneté mondiale» d'Annoncer la Couleur (p51)

## **Projet : Valise pédagogique «Graines de valeur», un outil**

- Objectif : une démarche pédagogique, des animations pour apprendre et assimiler douze valeurs de la démocratie

# Formation

**Projet : «Droit des étrangers»**, formation donnée par Droits quotidiens

- Deux jours de formation à l'attention de professionnels sur les questions relatives aux droits de séjour des étrangers. A l'initiative de la plateforme «intégration des primo-arrivants» et ouverte à d'autres professionnels, ces deux journées ont accueilli 21 personnes (+ sur liste d'attente) .
- Statistiques : institutions intéressées : TMS de l'ONE, CPAS de Soignies, CPMS de La Louvière, CPMS de Morlanwelz, CPMS de Binche, Format 21, APC La Louvière, Forem formation, trois stagiaires

# Formation

**Projet** : public en formation EFT, OISP, CPAS, asbl Titres-service

- Objectif : sensibiliser à l’interculturalité et lutter contre le racisme.
- Les modules se composent d’un minimum de trois séances de 3 h.
- l’EFT Contrepoint :
  - 12 personnes présentes
  - Partenariat : Contrepoint, DGAC
- l’Asbl de titres-service «l’Age d’Or» de Binche :
  - +/- 80 personnes

# Formation

- **Plate-forme «Intégration des Primo-arrivants»**
  - Créée en janvier 2007, la plate-forme réunit différents acteurs.
  - La collaboration entre les partenaires facilite l'orientation du public entre les différents partenaires. Chaque primo-arrivant accueilli dans un de ces services reçoit pour lui et pour sa famille des informations tant d'ordre culturelles, que sociales, que scolaires et administratives.
- **Action en 2011**
  - Collaboration entre Indigo (centre de jeunes de La Louvière) et Fedasil en ce qui concerne les MENA.
  - Fedasil fait appel aux compétences du Ce.R.A.I.C. pour formaliser un appel à candidature et former ces bénévoles.

# Formation

- Le CPAS de Soignies a ouvert en mai 2011 une ILA communautaire pour l'accueil de 11 hommes isolés. Le Ce.R.A.I.C., Fedasil et l'APD ont informé les AS au sujet des questions de vie en collectivité.
- Les 11 membres de la plate-forme ont été à une journée pédagogique organisée à Liège par le CRIPEL pour découvrir des outils et animations en lien avec l'apprentissage du français langue étrangère.
- Soutien à la bibliothèque de Morlanwelz et à la classe-passerelle primaire dans le cadre d'un spectacle.

# Formation

## **Séminaire «Accueil et intégration des primo-arrivants» (21 octobre 2011 )**

La plateforme locale consacre une journée de réflexion aux questions relatives aux primo-arrivants :

- «Quelles orientations pour mener une politique cohérente en Région Wallonne ?
- Quelles initiatives locales concertées entre CRI et PCS pour assurer un accueil aux primo-arrivants ?»

Le travail en ateliers s'est basé sur les axes qui sont en projet par la RW pour mener une politique d'accueil et d'intégration des primo-arrivants :

- 1) L'accueil et la citoyenneté
- 2) L'insertion socio-professionnelle et le français langue étrangère
- 3) Le réseau

Statistiques : 50 participants.

# Actions en milieu scolaire : apprentissage du français, médiation, animation

- Projet en partenariat avec la Bibliothèque provinciale, financé par la Communauté Française et la politique des grandes villes.
- Les quartiers investis sont les maisons de quartier de Bois du Luc et de Saint Vaast.
- Il s'agit de créer un espace où jeunes et adultes peuvent bénéficier d'animations autour de thématiques où le jeu et le livre sont importants.
- En **2011**, différents ateliers se sont tenus avec un public composé essentiellement de femmes et d'enfants.
- Un partenariat entre l'école de Bois du Luc, le centre PMS, la Bibliothèque et le Ce.R.A.I.C. a cherché à réunir des parents essentiellement primo-arrivants pour approcher les questions liées à la scolarité de leurs enfants. Des interprètes ont été mis à disposition de l'école et de ces ateliers.

# Insertion

- Projet FSE
  - Formation «Citoyenneté»
  - Formation «Association»
  - Formation «Permis de Conduire»
  - Orientation Sociale
  - Site Internet

# Insertion

- **Citoyenneté**
  - nous valorisons les séances de «repère-toi» et de la partie citoyenneté du permis de conduire.
- **Ma mobilité : «savoir conduire, c'est déjà un pas vers l'emploi»**
  - 1ère session en collaboration avec le GSARA et BARA
    - un public spécifique : 13 personnes
    - 40 heures de cours étalées sur 3 semaines
    - 5 sur 13 ont réussi
    - Partenaire : BARA
  - 2ème session pour public mixte
    - Articulation entre un module de citoyenneté et un module de permis de conduire
    - 10 stagiaires
    - 48 heures de cours
    - 2 sur 9 ont réussi, 1 n'a pas passé l'examen.

**Total** : 23 stagiaires ont suivi la formation dont 7 ont réussi l'examen

# Associatif

- **«Le Monde de l'ASBL»**
  - Séance 1 : La Gestion financière d'une Asbl
    - 24 personnes étaient présentes
  - Séance 2 : Conduite de réunion
    - 15 personnes étaient présentes
  - Séance 3 : Le marché public
    - 8 personnes étaient présentes
  - Séance 4 : Avantage du travail en réseau / partenariat
    - 6 personnes étaient présentes
  - Séance 5 : Evaluation de projets
    - 8 personnes étaient présentes

**Total : 61 personnes**

# Associatif

- **Animations sur la discrimination**
  - Animation pour la diversité, contre la discrimination
- **Cycle de conférence sur les migrations en partenariat avec la Maison de la Laïcité :**
  - L'immigration subsaharienne
  - L'immigration turque
  - L'immigration maghrébine
  - L'immigration de l'est

**Total** : 90 personnes ont participé à ces conférences.

# Associatif

- Organisation d'une conférence sur les différents systèmes de pension en partenariat avec l'association sarde «Eléonora d'Arboréa»: Belgique, Italie et Turquie
  - 50 participants
- Identification des nouvelles associations et rencontres avec celles-ci
- Aide aux associations, partenariat et collaboration

# Relais avec les associations

## **Les projets d'initiatives locales de développement social et FIFI**

- Projets ILDS
  - Information des associations
  - Réunion avec les association en présence d'un représentant du cabinet du Ministère de l'Action Sociale et de la RW
- Accompagnement des associations :
  - Conception
  - Réalisation
  - Evaluation

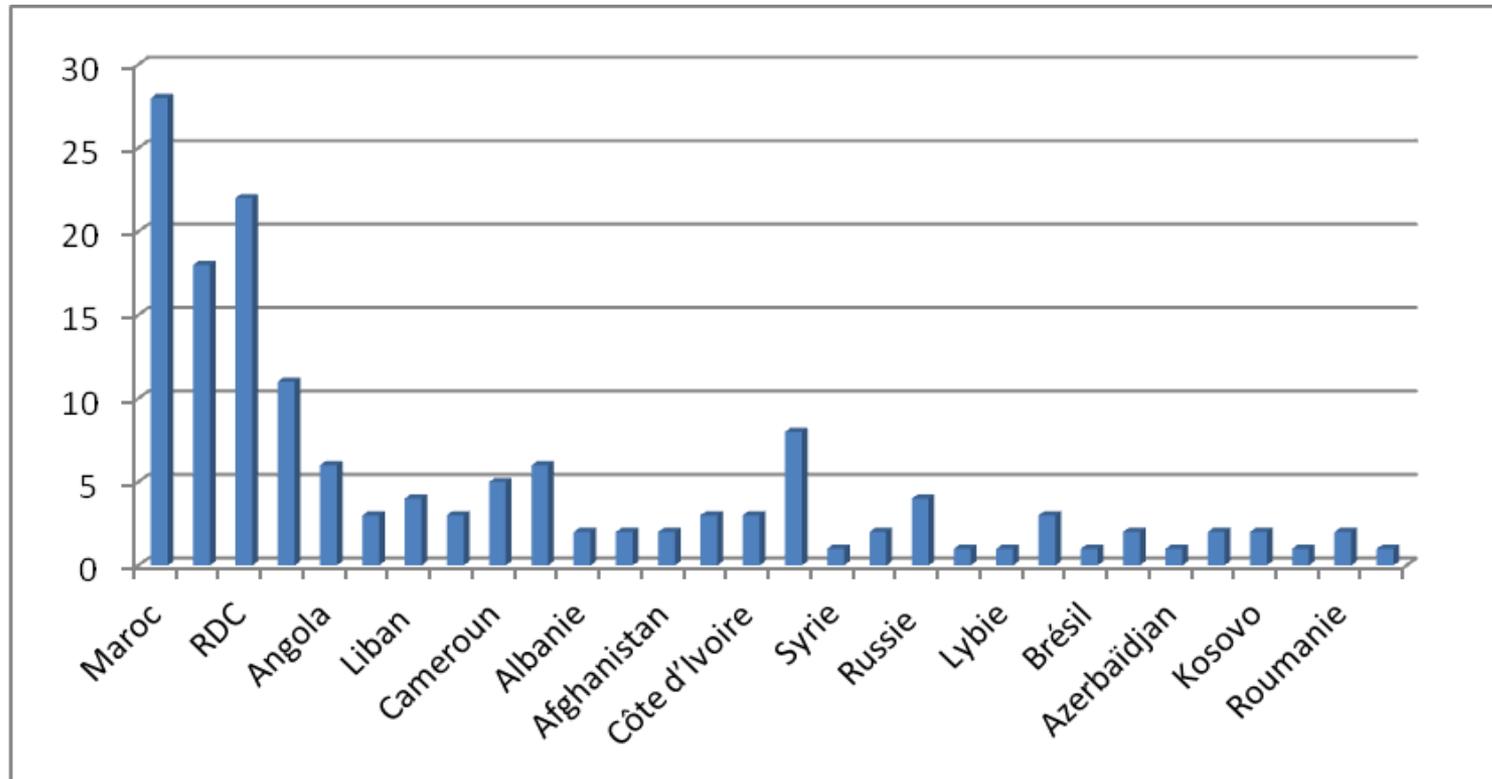
En 2011, 11 associations ont rentré un projet d'ILDS. 5 projets ont été retenus. Le montant total octroyés par la Région wallonne à ces associations s'élèvent à 35.000 €.

Pour les projets FIPI, 14 projets ont été introduits. 14 projets ont été subsidiés. Le montant total octroyé s'élève à 90.680 €.

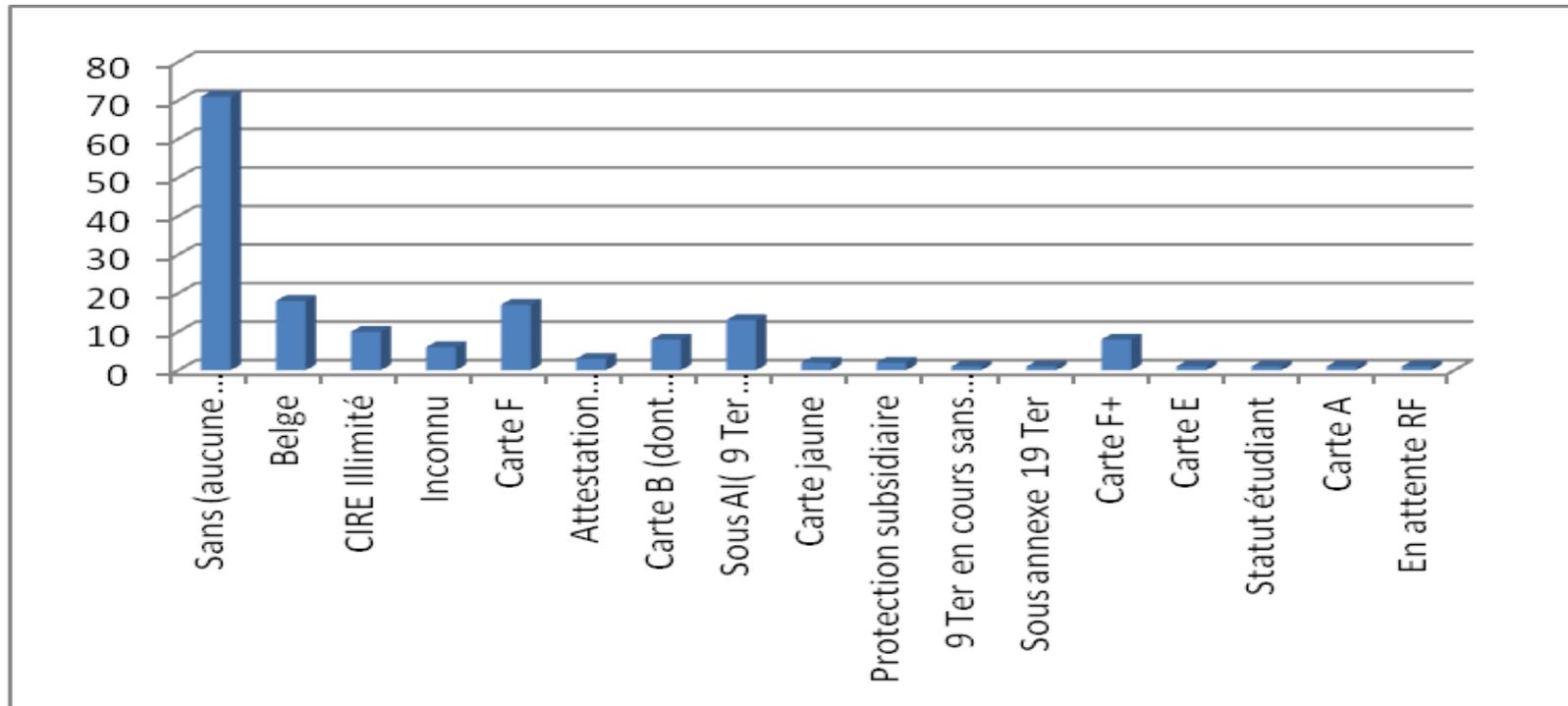
# Service social

- Nombre de dossiers 2011 : 164 dont 110 sont de nouveaux dossiers.
- Répartition selon le sexe :
  - Hommes : 93
  - Femmes : 71

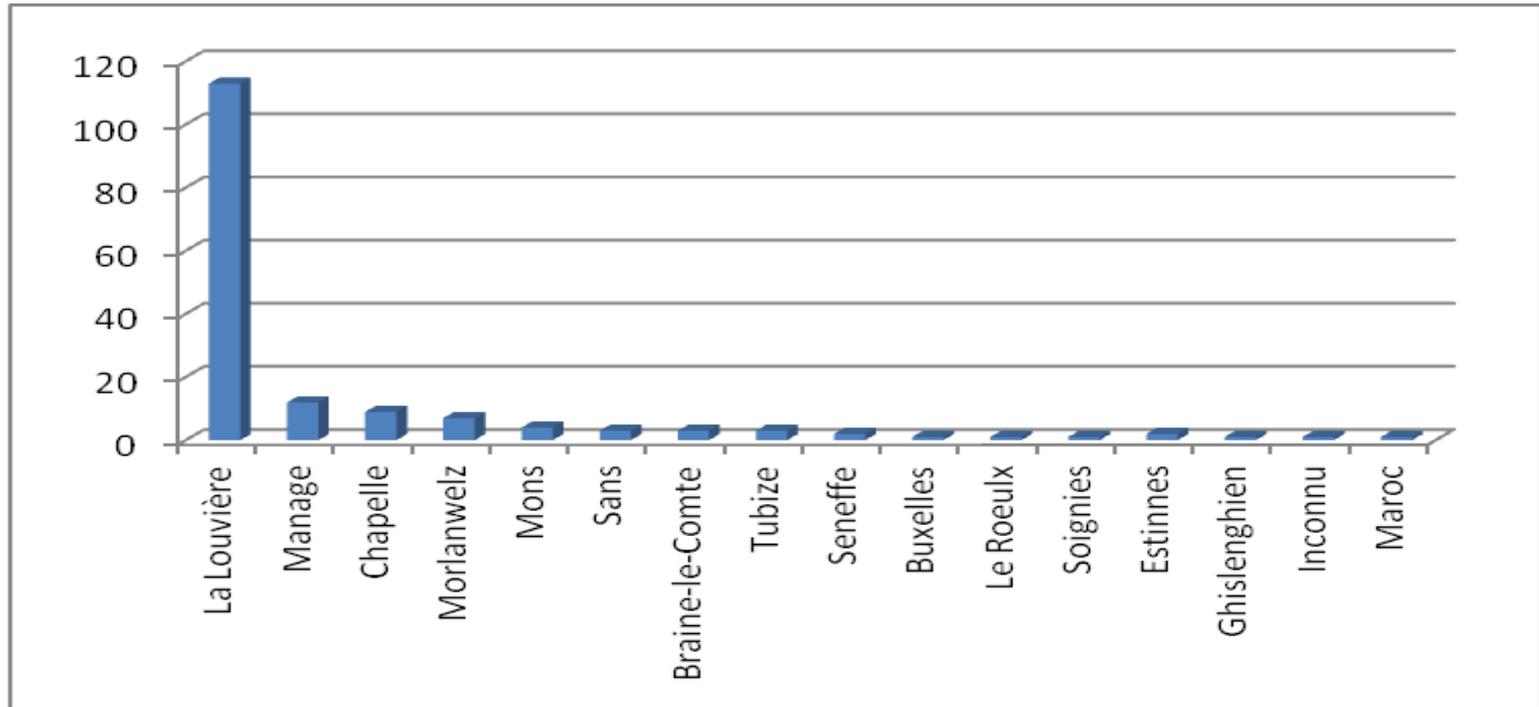
# Nationalité



# Statut administratif au moment de la demande



# Domicile



# Types de demandes

A : Séjour et droit des étrangers en général

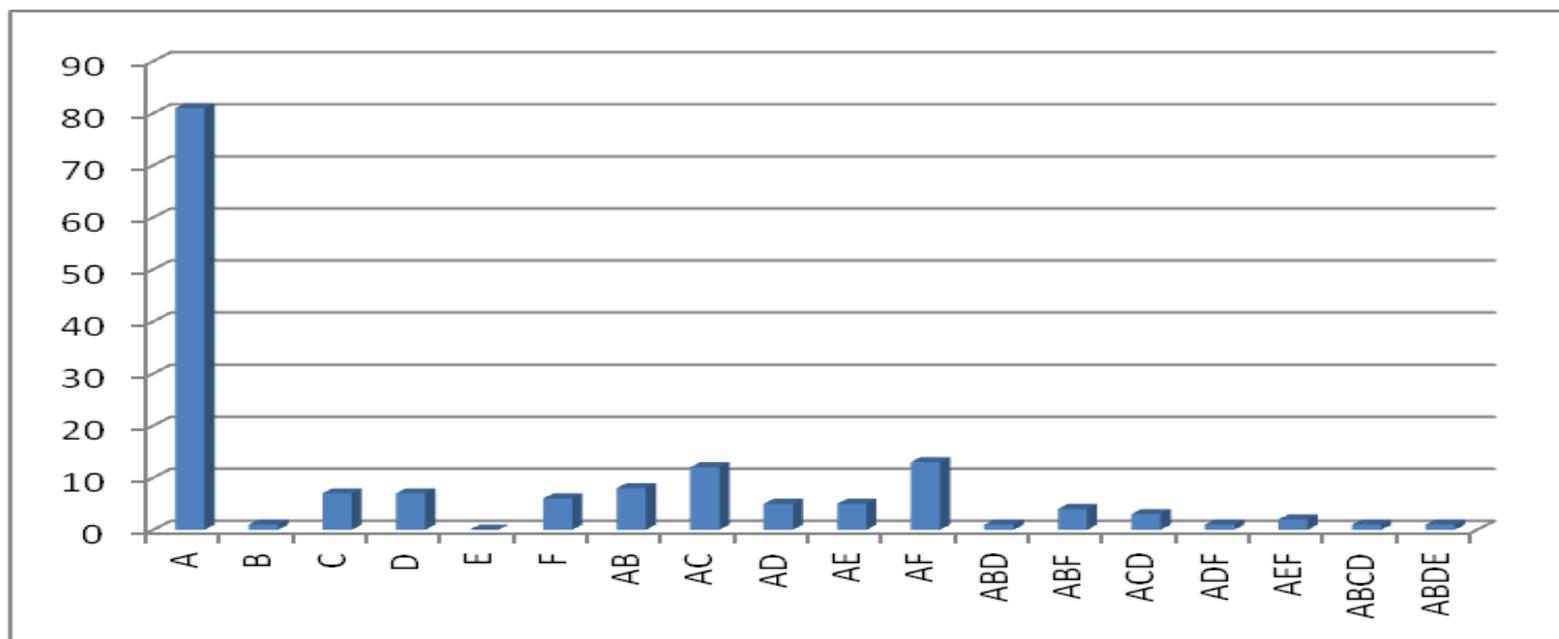
B : Problématiques financières : Sécurité Sociale (ouverture et recouvrement de droits sociaux, endettement, ...)

C : Problématiques et affaires familiales (divorce, scolarité, violence conjugale)

D : ISP

E : Santé mentale

F : Autres :logement, discrimination, ...



# Service documentation

- Bibliothèque
  - Des livres en lien avec notre secteur d'activités et de notre public-cible sont «consultables sur place».
- Revue de presse
  - Des articles d'intérêt général et des articles en rapport avec les missions du centre sont sélectionnés et classés selon des thématiques spécifiques : l'Islam, la discrimination, l'immigration, le racisme, l'extrême-droite, les demandeurs d'asile, les droits de l'Homme, ...
  - Nos articles proviennent de 3 quotidiens : le Soir, la Nouvelle Gazette et la Libre Belgique.
- Statistiques concernant le territoire du Ce.R.A.I.C.

# Service de communication :

- Promotion des activités du Ce.R.A.I.C.
  - Brochures, newsletter, triptyques, articles, presses, ...
- Conception graphique des outils pédagogique en lien avec les actions du Ce.R.A.I.C. et avec les actions en partenariat
- Conception thématique des stands
  - Siep, Chapelle-Santé, Manage
- Trimestriel
- Soutien aux associations dans le cadre de la promotion de leurs actions

# Actions nouvelles

## Groupe psychosocial

- Réalisation d'un guide «Repère-toi»
  - comprenant cinq communes (5000 exemplaires)
- Organisation des séances d'information destinées aux usagers
  - l'enseignement
  - les soins de santé/les maisons médicales
  - la gestion d'un budget familial.
  - +/- 40 personnes présentes lors de chaque séance
- Midi rencontres pour les professionnels
  - «L'homosexualité en contexte migratoire»
  - 16 personnes ont participé à cette séance

# Nombre de personnes par secteur d'activité

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Formation des stagiaires     | 81 (Formation + citoyenneté + permis de conduire) |
| Formation des professionnels | 225   |
| Association                  | 151   |
| Service Social               | 164   |
| <b>Total</b>                 | <b>621</b>  |
|                              |   |

# Partenariat

- Jumelage entre La Louvière et Aragona
  - Coordination des forums
- Projet à l'initiative de la Maison de La Laïcité de La Louvière
  - Dialogue interconvictionnel
- L'égalité des chances à La Louvière : 10 jours pour en parler ! (Ville de La Louvière et CPAS)

Le Ce.R.A.I.C. a proposé 3 activités autour de cette semaine de l'égalité à savoir :

- Pause midi contre la discrimination.
- Présentation du manifeste de lutte contre la pauvreté (projet PQVD).
- «Diversité, un plus pour l'entreprise ».
- La plate forme PQVD
- Ville de mots

# Activités diverses

- Formation interne Ce.R.A.I.C. à l'interculturalité et aux concepts
- Animation autour de l'interculturalité, débat organisé par les Jeunesses Socialistes à Manage
- Salon de l'emploi Aiseau Presle, La Louvière
- Stagiaires : encadrement des stagiaires
- Participation aux colloques, aux séminaires:
  - le regroupement familial en France, en Belgique et en Allemagne.
  - Réseaux communaux de lutte contre les discriminations en Wallonie à Beez.
  - Mobilité.
  - Séance d'information de Mme Tillieux sur le parcours des primo-arrivants.
  - Présence de l'immigration turque en Belgique.
  - .....

# PLANS DE COHESION SOCIALE

- Participation au comité d'accompagnement des PCS : La Louvière, Chapelle-lez-Herlaimont, Manage, Seneffe, Soignies, Braine-le-Comte, Estinnes, Anderlues, Enghien, Binche.
- Action dans le cadre des PCS :
  - Chapelle-lez-Herlaimont : Réseau Local d'intégration (accueil des nouveaux arrivants) réseau scolaire, Santé-Famille.
  - Anderlues : Partenariat art.18; Réseau Local d'Intégration (accueil des nouveaux arrivants, Marché du Monde, Guide d'accueil, A la découverte de l'Algérie – focus Kabylie)
  - Binche : Art.18 : journée interculturelle
  - Seneffe : Plate Forme Emploi Formation de Seneffe
  - ...

# Commissions Intercentres

- Accueil des primo-arrivant (Ce.R.A.I.C.)
- Insertion FLE (CRIBW)
- Formation (CRIPEL)
- ISP (CAI)
- Initiatives locales (CRIPEL)
- Plan Local d'intégration (CRIPEL)
- Troisième âge (CRIC)
- Communication (CRIC)
- Documentation (CAI)

# Représentation

- Membre du Conseil d'Administration du CCRC
- Membre du Conseil d'Administration d'Antenne Centre
- Participation au Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation, plus particulièrement à commission consultative sous-régionale
- Membre du CA et de l'AG de l'APTS
- Membre de l'AG du Relais Social
- Participation au comité d'accompagnement de Sémaphore à Mons

- Stands
  - Chapelle&santé
  - Manage
  - Anderlues
  - Siep
  - Journées d'accueil à Chapelle
  - Salon de l'emploi d'Erquelinnes
  - ....

# Perspectives 2012

- Formation
  - Gardiens de paix
- Diversité
  - DVD
  - Sensibilisation du public
- Parcours «Primo-arrivant»
  - Projet financé par le Fonds Européen de L'Intégration
  - Engagement de deux personnes
  - Bilan social et test d'accompagnement des primo-arrivants
  - Atelier citoyenneté

# Perspectives en 2012

- Insertion
  - FSE
  - Mise en ligne d'un site internet FSE
  - Le monde de l'asbl 2012 (janvier à mai)
  - Projet Ma mobilité 2012 (2 sessions : Seneffe et La Louvière)
  - Projet de la Maison de La Laïcité : Dialogue interconvictionnel

# Perspectives en 2012

- Association
  - Continuer le travail de soutien et d'aide aux associations
  - Continuer à assurer l'accompagnement et l'évaluation des projets d'initiatives locales de développement social et des projets FIPI
- Elections communales :
  - Campagne de sensibilisation avec le DISCRI
  - Campagne de sensibilisation en partenariat avec le GSARA
    - Réalisation des panneaux : historique, conditions d'accès, comment voter, présentation des communes
    - Exposition des panneaux et mise en place des conférences
    - Site internet
    - Page facebook

# Perspectives en 2012

- Service social
  - Le travail social et le service d'Écrivain public.
  - Organisation de séances thématiques, en concertation avec les partenaires, à destination du public-cible.
  - Organisation de midis rencontres à destination des professionnels sur des thèmes spécifiques liés aux personnes étrangères, mais dans des domaines relativement vastes.
  - Elargissement du groupe psycho-social à d'autres partenaires.
- Documentation
  - Renforcement de ce service
  - Rendre accessible aux intéressés
- Communication

# Perspectives en 2012

- Commissions intercentres
- Nouvelles actions
- Renforcer la collaboration avec les PCS